

## Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus

### Koristustööde kvaliteedihindamise aruanne

10.veebruar 2026

Hindamise eesmärk oli hinnata koristustööde kvaliteeti Riigi Kaitseinvesteeringute Keskuse hallatavates hoonetes Järve 34 a, Tallinn. Antud hindamine oli erakorraline, tuginedes kliendi kasvaval rahulolematusel. Hoonetes on kokku 145 kontrollala.

Riigi Kaitseinvesteeringute Keskuse eelnimetatud aadressitel viis koristustööde kvaliteedi hindamise läbi, tuginedes standardile EVS 914:2020, 10.02.2026 kell 13:30 – 15:00 Helge Alt Puhastusekspert OÜ'st. Hindamisel osalesid Riigi Kaitseinvesteeringute Keskuse esindaja Jaanika Aru ning Eesti Haldus OÜ esindajad Svea Nurmeots ja Kelly Skolin.

Vastavalt eelnevale kokkuleppele viidi koristustööde kvaliteedi hindamine läbi üheetapilise valimi plaani alusel. Koristustöödele hinnangu andmiseks oli vaja hinnata 20 kontrollala. Standardile tuginedes  $V=2$ , ehk maksimaalselt 2 kontrollala võivad olla mittevastav, et koristamine oleks lepingule vastav. Ruumide juhusliku valimi valiku tegi Optiqo süsteem. Valituks osutunud ruumid, mida ei olnud võimalik hinnata, asendati vastavalt standardis EVS 914:2020, p 7.2.1 toodud viisil, asendades samal objektil läheduses asuva kasutamata kontrollalaga. Koristatavad kontrollalad on jaotatud kontrollaladeks vastavalt EVS 914:2020, p 5.1.2. toodud jaotisele.

Kui eeltoodud viisil kasutusse võtmata kontrollala ei olnud võimalik leida, siis tehti hindamisel erikorraldused vastavalt standardi Lisas A toodule, ehk jäeti ilmsete kasutamise tunnustega pinnad kontrolli alt välja, ehk kui mustus oli eeldatavalt tekkinud peale viimast koristust, siis seda ei hinnatud mustusekogumikuna, küllaga toodi antud asjaolu välja hindamislehe kommentaarides.

Hinnati 20 juhuslikult valitud ala, millest 9 olid mittevastavad. Antud objektil on **koristamine lepingule mittevastav**. Põhiline probleem on pindadel olev pinnamustus.

Lisaks sellele ilmneseid asjaolud, mida koostöös täpsustada:

- Fuajeede porivaipade alt puhastus profiili põhjal kord kvartalis. Talvisel perioodil vajadus oluliselt suurem. Hetkel oli fuajee väga porine.
- Laevalgustite puhastus ei ole koristuslepingu osa. Valgustid tolmuised, leida sellele lahendus.
- Mitmed ventilatsiooniavad mustad, kohati ei ole enam puhastatavad. Plaadid vajavad väljavahetust.
- Tekstiilpõrandatel soolalumiste jalanõude jäljed. Proovida, kas need on puhastatavad, näiteks eripuhastustööde käigus.

Vastame meeleldi täiendavatele küsimustele.

Veronika Kahre  
veronika@puhastusekspert.ee  
Puhastusekspert OÜ